



## **Algemene Voorwaarden Angélique Schmeinck Producties**

**De algemene voorwaarden in dit document bestaan uit drie onderdelen:**

- 1. Pagina 1 - 11** AV m.b.t. aankoop fotografische werken, kookboeken, culinaire producten
- 2. Pagina 12 - 27** AV m.b.t. workshops / diners / Art & Eat / culinaire colleges / productontwikkeling / culinair advies / events / culinaire diensten
- 3. Pagina 28 - 41** AV m.b.t. verhuur van de Culinaire Galerie

### **1. Algemene Voorwaarden Angélique Schmeinck Producties**

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van producten:

- fotografische werken
- kookboeken
- diverse culinaire producten

**Mevrouw A. Schmeinck handelend onder de naam Angélique Schmeinck Producties (hierna: Schmeinck) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61596361 en is gevestigd aan Bosweg 4 (6881KK) te Velp.**

#### **Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

5. Koper: Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
6. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Schmeinck.
7. Producten: De Producten die door Schmeinck worden aangeboden zijn zelfgeschreven kookboeken en zelfgemaakte fotowerken.
8. Verkoper: De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Schmeinck.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Schmeinck en iedere Overeenkomst tussen Schmeinck en een Koper en op elk Product dat door Schmeinck wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Schmeinck aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Schmeinck zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Schmeinck is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

## **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Schmeinck gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Schmeinck gedane Aanbod is vrijblijvend. Schmeinck is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Schmeinck het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Schmeinck gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Schmeinck niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Schmeinck kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Schmeinck zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Schmeinck niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Schmeinck heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.

2. Een Aanbod kan door Schmeinck gedaan worden via de website.

3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Schmeinck, zal Schmeinck de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Schmeinck daaraan niet gebonden.

5. Schmeinck is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontlenen.

6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper zijnde een Bedrijf. Koper zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken (zonder de verzegeling te verbreken) in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Dit houdt niet in dat Koper het boek mag lezen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.

#### **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Schmeinck zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Schmeinck het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Schmeinck aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Schmeinck worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de

Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Schmeinck zijn verstrekt, heeft Schmeinck het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Schmeinck niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Schmeinck, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

5. Schmeinck kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. Schmeinck is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Schmeinck is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Schmeinck bekend was.

7. Koper vrijwaart Schmeinck voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

## **Artikel 6 - Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Schmeinck of er door andere omstandigheden buiten de macht van Schmeinck enige vertraging ontstaat, heeft Schmeinck recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Schmeinck schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Schmeinck gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

4. Indien de Producten worden bezorgd door Schmeinck of een externe vervoerder is Schmeinck, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Schmeinck gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Schmeinck ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Schmeinck een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

7. Schmeinck is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Schmeinck is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Schmeinck behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

### **Artikel 7 - Verpakking en transport**

1. Schmeinck verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

### **Artikel 8 - Onderzoek, reclamaties**

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Schmeinck erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Schmeinck te worden gemeld op [info@schmeinck.nl](mailto:info@schmeinck.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Schmeinck op de wijze zoals door Schmeinck aangegeven.
5. Indien Koper zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Schmeinck, conform de retour instructies van Schmeinck. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.
6. Schmeinck is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft Koper zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Schmeinck te wijten is, zal Schmeinck na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Schmeinck.

## **Artikel 9 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Schmeinck geen invloed heeft, kan Schmeinck deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

## **Artikel 10 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Schmeinck. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Schmeinck een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Schmeinck gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Schmeinck op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Schmeinck heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Schmeinck kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Schmeinck kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper zijnde een Bedrijf in verzuim. Koper zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een

opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Schmeinck zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Schmeinck meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

### **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Schmeinck geleverde zaken, blijven eigendom van Schmeinck totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Schmeinck gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Schmeinck zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Schmeinck haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Schmeinck of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Schmeinck zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Schmeinck heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Schmeinck. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Schmeinck zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Schmeinck worden vergoed door Koper.

### **Artikel 12 - Garantie**

Schmeinck staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Schmeinck.

### **Artikel 13 - Opschorting en ontbinding**

1. Schmeinck is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Schmeinck bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Schmeinck gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Schmeinck bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Schmeinck op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Schmeinck de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Schmeinck behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 14 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Schmeinck leidt tot aansprakelijkheid van Schmeinck jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Schmeinck in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Schmeinck is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Schmeinck is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Schmeinck is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product.
4. Schmeinck is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Schmeinck is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Schmeinck staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Schmeinck verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Schmeinck vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Schmeinck binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.



## **Artikel 15 - Overmacht**

1. Schmeinck is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Schmeinck, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Schmeinck zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Schmeinck en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Schmeinck buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Schmeinck heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Schmeinck haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Schmeinck ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Schmeinck gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 16 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van Schmeinck verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.

## **Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Schmeinck berusten uitsluitend bij Schmeinck en worden niet overgedragen aan Koper.
2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Schmeinck rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Schmeinck. Indien Koper

wijzigingen wenst aan te brengen in door Schmeinck geleverde zaken, dient Schmeinck expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Schmeinck rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Schmeinck behoudt te allen tijde het recht op naamsvermelding op de door hem opgeleverde fotografische werken (ex artikel 25 Auteurswet). Het is Koper niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen.

5. Indien overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten van één of meerdere van voornoemde werken van Schmeinck worden overgedragen aan Koper, is Schmeinck gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Koper. Een dergelijke vergoeding dient door Koper te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

6. Indien Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schmeinck wijzigingen aanbrengt, is Koper een direct opeisbare boete verschuldigd van 5.000,- euro en 250,- euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Schmeinck om een aanvullende schadevergoeding van Koper te verlangen wanneer het schadebedrag het boetebedrag overschrijdt.

#### **Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Schmeinck gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Schmeinck de betrokkene hierover informeren.

2. Indien Schmeinck op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 19 - Klachten**

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Schmeinck en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@schmeinck.nl](mailto:info@schmeinck.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Schmeinck de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Schmeinck zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Schmeinck en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Schmeinck heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Schmeinck en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

**Velp, 15 april 2021**

## **2. Algemene Voorwaarden Angélique Schmeinck Producties**

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

**-workshops / diners / Art & Eat / culinaire colleges**

**-productontwikkeling / culinair advies / events / culinaire diensten / flavor graphics**

**Mevrouw A. Schmeinck handelend onder de naam Angélique Schmeinck Producties (hierna: Schmeinck) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61596361 en is gevestigd aan Bosweg 4 (6881KK) te Velp.**

### **Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Schmeinck.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Bezoeker: de natuurlijke of rechtspersoon die op een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker, een Overeenkomst met Schmeinck sluit ter zake van het bijwonen van een door Schmeinck te organiseren Dienst. Eveneens kan Bezoeker ook de natuurlijke of rechtspersoon zijn die enige Dienst bijwoont, zonder dat deze een Overeenkomst met Schmeinck heeft gesloten.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Diensten: De Diensten die Schmeinck aanbiedt, zijn: het geven van presentaties en/of lezingen en/of kookworkshops / culinaire colleges en/of diners en/of proeverijen alsmede advisering waaronder ook de (digitale) ticketverkoop.
6. Dienstverlener: Angélique Schmeinck Producties die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Schmeinck.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Schmeinck heeft aangesteld, projecten aan Schmeinck heeft verleend voor Diensten die door Schmeinck worden uitgevoerd, of waaraan Schmeinck een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Schmeinck, alsmede voorstellen van Schmeinck voor Diensten die door Schmeinck aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Schmeinck waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Schmeinck, elke Overeenkomst tussen Schmeinck en Opdrachtgever en op elke dienst die door Schmeinck wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Schmeinck aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Schmeinck is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Schmeinck niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
11. In het geval Opdrachtgever niet enkel Diensten van Schmeinck afneemt, maar ook een ruimte van Schmeinck huurt, zijn eveneens de huurvoorwaarden van Schmeinck van toepassing op het huren van de ruimte.

## **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Schmeinck gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Schmeinck is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Schmeinck het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Schmeinck gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. Oplevertijden in het aanbod van Schmeinck zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Schmeinck heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Schmeinck te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker een Aanbod c.q. Overeenkomst van Schmeinck heeft aanvaard door aanschaf van het toegangsbewijs dan wel de toegangsbewijzen, tenzij anders overeengekomen. Indien Bezoeker het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Schmeinck, zal Schmeinck de Overeenkomst met Bezoeker schriftelijk, althans per e-mail, bevestigen. De Overeenkomst eindigt automatisch zodra het in de Overeenkomst bepaalde Dienst is geëindigd, dan wel indien de overeengekomen looptijd voor de Dienst is verstreken.

3. Schmeinck heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

4. Schmeinck is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

5. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

6. Elke Overeenkomst die met Schmeinck wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Schmeinck wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Schmeinck is verbonden.

7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Schmeinck met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.

8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Schmeinck van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als Schmeinck kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog

verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Schmeinck ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Schmeinck tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Schmeinck is hierbij leidend.

6. Zowel Opdrachtgever als Schmeinck kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Schmeinck nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. Schmeinck zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Schmeinck staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Schmeinck de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Schmeinck aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Schmeinck heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Schmeinck niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Schmeinck, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Schmeinck is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Schmeinck Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning.

Nimmer is Schmeinck aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Schmeinck of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Schmeinck recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Schmeinck verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Schmeinck niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Schmeinck is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Schmeinck verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Schmeinck voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Schmeinck kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Schmeinck gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Schmeinck.

## **Artikel 8 - Adviezen en/of ontwikkeling Flavor Graphics**

1. Schmeinck kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Schmeinck de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Schmeinck verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Schmeinck verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Schmeinck wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Schmeinck gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Schmeinck kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens



medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal Schmeinck schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

### **Artikel 9 - Presentatie en/of lezing en/of workshop (Art & Eat en Culi Colleges)**

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Schmeinck een presentatie en/of lezing en/of workshop verzorgen voor Opdrachtgever (en overige aanwezigen).

2. De Dienst vindt plaats op locatie van Schmeinck of op een nader te bepalen locatie van Opdrachtgever. Indien de Dienst plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de coaching vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een Dienst niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Schmeinck is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de Dienst.

3. De inhoud van de door Schmeinck aangeboden Dienst en de gedurende de Dienst verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Schmeinck de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De Dienst wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Opdrachtgever zal Schmeinck schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de Dienst alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

5. Schmeinck is gerechtigd de Dienst te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Schmeinck om de Dienst te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan Dienst. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Schmeinck gerechtigd de Dienst in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

### **Artikel 10 - Bereiding van maaltijden**

1. Indien overeen is gekomen dat Schmeinck voedsel bereid voor de Dienst die Opdrachtgever afgenomen heeft, verloopt dit overeenkomstig de volgende voorwaarden.

2. De totaalprijs van de Dienst is gebaseerd op het aantal gasten zoals opgegeven door de Opdrachtgever in het offerte- en/of ordertraject. Indien er een wijziging in het aantal gasten plaatsvindt, heeft dit gevolgen voor de totaalprijs van de overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht Schmeinck zo snel mogelijk te informeren indien het gastenaantal wijzigt.

2. Opdrachtgever informeert Schmeinck over het aantal volwassenen en kinderen (inclusief de leeftijden) die aanwezig zullen zijn op de Dienst.

3. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst, met een maximum van 20% van het overeengekomen gastenaantal.
4. Indien de Opdrachtgever binnen zeven (7) dagen voor de aanvang van de Dienst een wijziging wenst door te geven en/of indien de wijziging in het gastenaantal hoger is dan 20% dan zullen partijen met elkaar in overleg treden. Schmeinck zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen om de Dienst – hetzij in een aangepaste vorm – alsnog doorgang te laten vinden.
5. Indien er een wijziging plaatsvindt van het gastenaantal conform dit artikel, is Schmeinck gerechtigd naar redelijkheid de totaalprijs van de overeenkomst aan te passen. Schmeinck is tevens gerechtigd de extra kosten die zij (bij derden) moet maken aan de Opdrachtgever door te belasten.
6. Bij verschijning van meer gasten op de dag van uitvoering dan het overeengekomen aantal, worden de daarmee samenhangende kosten extra in rekening gebracht.
7. Uiterlijk veertien (14) kalenderdagen van tevoren dient een schatting van het verwachte aantal gasten door Opdrachtgever te worden doorgegeven. Uiterlijk zeven (7) kalenderdagen van tevoren kan Opdrachtgever nog een wijziging in het aantal gasten doorgeven welke maximaal 20% naar beneden mag afwijken van het door Opdrachtgever eerder doorgegeven aantal. Een wijziging naar boven mag meer dan 20% afwijken, echter wel in overleg met Schmeinck in verband met de planning van Schmeinck voor de desbetreffende dag. Indien het aantal gasten binnen zeven (7) kalenderdagen nog wijzigt, dan zal Schmeinck zich inspannen om dezelfde service te verlenen, maar kan dit vanwege de personeelsplanning en inkoop tot een meerprijs leiden.
8. Bij verlaging van het aantal gasten gelden dezelfde voorwaarden als voor het annuleren van de opdracht.
9. Schmeinck handelt volgens de op haar van toepassing zijnde regelgeving met betrekking tot voedselveiligheid en hygiëne (HACCP).
10. Schmeinck produceert slechts op verzoek van Opdrachtgever glutenvrije, lactose- en koemelkvrij maaltijden.
11. Schmeinck is niet gehouden tot enige restitutie in geval van een te beperkte of verkeerde Dienstverlening. Indien dit het geval is wordt Schmeinck in de gelegenheid gesteld om het gebrek te herstellen. Partijen kunnen overeenkomen af te zien van herstel. In plaats daarvan voorziet Schmeinck Opdrachtgever in een door Schmeinck te bepalen korting op een volgende bestelling.
12. Opdrachtgever en/of Bezoeker is verplicht de eventuele waarschuwingen, instructies, product- en/of gebruiksaanwijzingen van Schmeinck te lezen en op te volgen bij de consumptie van maaltijden.
13. Opdrachtgever en/of Bezoeker is verplicht de maaltijden te onderzoeken op inhoud en ingrediënten in verband met mogelijke allergieën. Schmeinck is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade als gevolg van diëtaire restricties.

## **Artikel 11 - Toegangsbewijs voor Diensten**

1. Een toegangsbewijs bestaat uit een door Schmeinck verstrekt digitaal document, tenzij Schmeinck een fysiek toegangsbewijs ter beschikking stelt.
2. Toegangsbewijzen zijn niet persoonsgebonden en worden eenmalig verstrekt. Schmeinck mag ervan uitgaan dat de houder van het toegangsbewijs de rechthebbende daarop is.

3. Bezoeker dient zich te onthouden van het op enigerlei wijze doorverkopen van het toegangsbewijs aan derden, tenzij Schmeinck Bezoeker hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven.
4. Schmeinck behoudt zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal toegangsbewijzen dat per (potentiële) Bezoeker mag worden verkregen; de (potentiële) Bezoeker is in dat geval verplicht zich hieraan te houden.
5. Indien en voor zover Bezoeker een toegangsbewijs, dan wel toegangsbewijzen, zonder commercieel oogmerk ter beschikking stelt aan derden, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op deze derden. Bezoeker staat ervoor in dat de in dit artikel genoemde derden op de hoogte zijn van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten.
6. Het risico van beschadiging, verlies, misbruik en diefstal van een toegangsbewijs komt voor rekening en risico van Bezoeker.
7. Toegangsbewijzen kunnen tot 14 dagen voor aanvang van de Dienst worden teruggegeven. Hiertoe dient Bezoeker telefonisch of schriftelijk, dan wel via de e-mail, mededeling te doen bij Schmeinck. Indien Bezoeker de toegangsbewijzen tijdig retourneert, heeft Bezoeker recht op restitutie van het volledige reeds betaalde bedrag.
8. Toegangsbewijzen kunnen door of vanwege Schmeinck ongeldig worden verklaard en/of de Bezoeker kan de toegang tot de Dienst worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs is verkregen door middel van fraude, misbruik en/of overtreding anderszins.
9. Schmeinck is gerechtigd een Dienst te annuleren of verplaatsen. Het is de verantwoordelijkheid van Bezoeker om te controleren of een Dienst wordt of is geannuleerd/verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal Schmeinck zijn best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, Bezoeker daarover te informeren. Schmeinck kan echter niet garanderen dat Bezoeker deze informatie voor aanvang van de Dienst ontvang. Schmeinck is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake, en is niet gehouden tot vergoeding of restitutie van het toegangsbewijs en eventuele in rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.
10. Toegangsbewijzen voor Diensten die worden verplaatst blijven in beginsel geldig voor het verplaatste Dienst, tenzij anders wordt aangegeven. Indien Bezoeker niet in de gelegenheid is om in de vervangende periode de Dienst te bezoeken, dan zal Schmeinck overgaan tot restitutie van het toegangsbewijs, behoudens rekening gebrachte service-, betaal- en/of administratiekosten en/of anderszins ontstane kosten.

## **Artikel 12 - Verplichtingen Bezoeker**

1. Bezoeker is verplicht alle door Schmeinck verzochte informatie alsmede relevante gegevens bij het akkoord gaan met het Aanbod te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden in ieder geval verstaan de naam, contactgegevens en e-mailadres.
2. Schmeinck is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. Bij onjuiste en/of onvolledige informatie kan het voorkomen dat Schmeinck Bezoeker de toegang van de Dienst ontzegt.

3. Indien Schmeinck het toegangsbewijs via elektronische communicatie (e-mail), draagt zij er zorg voor dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Schmeinck staat niet in voor de vertrouwelijkheid van het toegangsbewijs noch de juiste ontvangst daarvan.
4. Bezoeker is verplicht om op eerste verzoek van Schmeinck en/of een door haar ingeschakelde derde, zich te identificeren.
5. Bezoeker dient gedurende haar bezoek aan de Dienst zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Dienst geldende regels van fatsoen te gedragen. Indien en voor zover van toepassing dient Bezoeker zich in dit verband te houden aan de door (werknemers van) Schmeinck gedane aanwijzingen en instructies. Bezoeker
6. Het betreden van de locatie van de Dienst is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Bezoeker is verplicht zich te allen tijde aan de veiligheidsvoorschriften te houden.
7. Ingeval van het niet naleven van de (gedrags)regels en/of wangedrag van Bezoeker (en/of de minderjarige), is Schmeinck gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en de desbetreffende Bezoeker de toegang tot de Dienst te ontzeggen.

### **Artikel 13 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Schmeinck is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Schmeinck, Schmeinck een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

### **Artikel 14 - Prijzen en betaling Diensten**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Schmeinck voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Schmeinck opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Schmeinck ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Schmeinck is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Schmeinck.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 15 - Prijzen en betaling toegangsbewijzen**

1. Alle prijzen getoond aan Bezoeker zijnde een Consument zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Alle prijzen getoond aan Bezoeker in de uitvoering van beroep of bedrijf zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

3. Bezoeker dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Schmeinck.

4. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Bezoeker wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Bezoeker uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 16 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Schmeinck zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Schmeinck meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Schmeinck gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Schmeinck de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Schmeinck verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Schmeinck tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Schmeinck op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. Schmeinck heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Schmeinck gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Schmeinck is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Schmeinck is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Schmeinck te vergoeden voor elk financieel verlies dat Schmeinck lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 19 - Overmacht**

1. Schmeinck is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Schmeinck wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Schmeinck, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Schmeinck zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Schmeinck of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Schmeinck buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Schmeinck is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

### **Artikel 20 - TV-verplichting**

Mocht Schmeinck onverhoeds op door Opdrachtgever geplande data gehouden worden aan TV-verplichtingen, dan zal Opdrachtgever nimmer aanspraak kunnen maken op geleden schade direct of indirect veroorzaakt door het feit dat Schmeinck de opdracht of Dienst geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren. In onderling overleg zoeken partijen naar een passende oplossing. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, zal Schmeinck tenminste en per direct het eventuele vooraf betaalde bedrag van de opdracht aan Opdrachtgever terugbetalen minus de reeds gemaakte kosten en reeds gewerkte uren.

### **Artikel 21 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Schmeinck alleen geacht te bestaan indien Schmeinck dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Schmeinck, is Schmeinck uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Schmeinck binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Schmeinck deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Schmeinck in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Schmeinck leidt tot aansprakelijkheid van Schmeinck, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Schmeinck. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Schmeinck sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Schmeinck is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, verdragingschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart Schmeinck voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Schmeinck geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Schmeinck.
6. Enige door Schmeinck opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Schmeinck.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Schmeinck is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Schmeinck opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Schmeinck. Schmeinck is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Schmeinck nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Schmeinck haar eigen advies.

9. Schmeinck staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Schmeinck verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Schmeinck is niet aansprakelijk voor de wijze waarop het programma, al dan niet in gewijzigde vorm, wordt ingevuld, daaronder mede begrepen de inhoud en duur van het programma van de Dienst.

11. Schmeinck sluit haar aansprakelijkheid uit voor verlies van kleding, zaken en/of andere eigendommen van Bezoeker en aanvaardt als zodanig ook geen aansprakelijkheid.

12. Schmeinck sluit haar aansprakelijkheid uit voor lichamelijk letsel van Bezoeker in verband met de Dienst.

13. Schmeinck is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Schmeinck, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het Schmeinck verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van het Schmeinck wordt onder meer uitgesloten voor:

- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door het Schmeinck ingeschakelde personen ten behoeve van de Dienst en de door deze derden ingeschakelde personen;
- schade ten gevolge van het niet opvolgen van door Schmeinck gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de Dienst;
- schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoeker en;
- schade ten gevolge van verlies, schade en/of diefstal van zaken c.q. eigendommen van Bezoeker en/of de houder van een toegangsbewijs.

14. Schmeinck is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade als gevolg van diëtaire restricties. Voor eventuele ontstane schade ten gevolge van het niet opvolgen van deze instructies en aanwijzingen is Schmeinck niet aansprakelijk.

15. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Schmeinck vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Schmeinck binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Schmeinck.



## **Artikel 22 - Geheimhouding**

1. Schmeinck en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Schmeinck bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Schmeinck is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Schmeinck opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Schmeinck steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Schmeinck op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Schmeinck zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Schmeinck niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Schmeinck aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Schmeinck vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Schmeinck vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Schmeinck is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Schmeinck en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 23 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Schmeinck waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Schmeinck en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Schmeinck worden overgedragen aan Opdrachtgever, is Schmeinck gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Schmeinck rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Schmeinck. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Schmeinck opgeleverde zaken, dient Schmeinck expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Schmeinck rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

#### **Artikel 24 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Schmeinck verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Schmeinck zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart Schmeinck van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Schmeinck voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Schmeinck voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Schmeinck verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 25 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Schmeinck of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@schmeinck.nl](mailto:info@schmeinck.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Schmeinck de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Schmeinck zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 26 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Schmeinck en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Schmeinck heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Schmeinck en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

**Velp, 15 april 2021**

### **3. Algemene Voorwaarden Angélique Schmeinck Producties**

**Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van de Culinaire Galerie in Velp.**

**Mevrouw A. Schmeink handelend onder de naam Angélique Schmeinck Producties (hierna: Schmeinck) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61596361 en is gevestigd aan Bosweg 4 (6881KK) te Velp.**

#### **Artikel 1 - Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Huurder tot het verrichten van diensten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbreeklijk mee verbonden zijn.
3. Diensten: De dienst die Verhuurder aanbiedt, is het verhuren van (ruimtes van) de Culinaire Galerie
4. Gehuurde: De onroerende zaken die door Verhuurder worden verhuurd zijn (ruimtes van) de Culinaire Galerie.
5. Huurder: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.
6. Overeenkomst: De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
7. Verhuurder: De aanbieder van het Gehuurde aan Huurder, hierna: Schmeinck.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Schmeinck en iedere Overeenkomst tussen Schmeinck en een Huurder.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Schmeinck aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Schmeinck zijn gepubliceerd, zodat Huurder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Schmeinck is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Huurder.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Schmeinck gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Schmeinck gedane Aanbod is vrijblijvend. Schmeinck is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd en/of Huurder het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Schmeinck het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor Schmeinck gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Schmeinck niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Schmeinck kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Schmeinck zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder een Aanbod c.q. Overeenkomst van Schmeinck heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Schmeinck te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door het Gehuurde te betalen.
2. Een Aanbod kan door Schmeinck gedaan worden via de website van Schmeinck.
3. Schmeinck heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Schmeinck, zal Schmeinck de Overeenkomst met Huurder schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Schmeinck daaraan niet gebonden.
6. Elke overeenkomst die met Schmeinck wordt aangegaan of een project dat door Huurder aan Schmeinck wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Schmeinck is verbonden.

7. Het herroepingsrecht van Huurder is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

8. Schmeinck is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.

#### **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd (de duur zoals vermeld op de offerte), tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

2. Zowel Huurder als Schmeinck kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Huurder onverlet voor zover Schmeinck ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Huurder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Huurder de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Schmeinck tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Schmeinck is hierbij leidend.

5. Zowel Huurder als Schmeinck kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Schmeinck nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Schmeinck zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Schmeinck de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Huurder. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Huurder verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Schmeinck aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Schmeinck heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Huurder verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Schmeinck aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Schmeinck of er door andere omstandigheden, welke

voor rekening en risico van Huurder komen, sprake is van vertraging heeft Schmeinck recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Huurder.

5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Schmeinck het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

6. Schmeinck kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Huurder, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.

7. Schmeinck is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Schmeinck is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Schmeinck bekend was.

8. Huurder vrijwaart Schmeinck voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar zijn.

### **Artikel 7 - Reservering en annulering van de gehuurde ruimte**

1. Huurder dient voor het gebruik van het Gehuurde een reservering te maken via het bekende e-mailadres of het telefoonnummer van Schmeinck. Een reservering geldt als aanvraag tot het sluiten van een Overeenkomst, welke ingaat op het moment op het moment dat Schmeinck de reservering heeft bevestigd.

2. Reserveren is slechts mogelijk tot één dag voor de gewenste aanvangstijd.

3. Het is mogelijk een optie te nemen op een bepaald tijdstip. Voor zover deze optie niet worden opgenomen, vervalt deze uiterlijk een week voor de gewenste datum, of wanneer zich een andere Huurder meldt. Dit gebeurt altijd in overleg tussen Huurder en Schmeinck.

4. Verhuurder kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren.

5. Tot een week van te voren zijn aan een annulering geen kosten verbonden. Bij een annulering minder dan een week van te voren wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Bij een annulering minder dan 24 uur van te voren wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Annuleren dient persoonlijk of telefonisch (niet via sms of e-mail) tijdens werkdagen te gebeuren.

### **Artikel 8 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Huurder**

1. Huurder is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken. Huurder zal, tenzij anders is overeengekomen, het Gehuurde gebruiken voor het houden van vergaderingen, besprekingen, kantoorwerkzaamheden dan wel hiermee vergelijkbare vormen van gebruik.

2. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Schmeinck (op)geleverde ruimte.

3. Doorverhuur is verboden tenzij Huurder expliciet schriftelijk toestemming van Schmeinck heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden. In het geval van doorverhuur is Huurder op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

4. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Huurder zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.

5. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege huurder en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Schmeinck, de burens en de verdere omgeving. Bij overlast heeft Schmeinck het recht om Huurder per direct de toegang tot het Gehuurde te ontzeggen. Personen die de orde verstoren, de veiligheid van zichzelf of derden in gevaar brengen of handelen in strijd met één of meer voorwaarden zullen door Schmeinck worden verwijderd uit het Gehuurde.

6. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijze kan ontstaan. Huurder is gehouden genoegzame voorzorgsmaatregelen hiertegen te nemen. Bij enig handelen of nalaten in strijd met deze verplichtingen is Huurder jegens Schmeinck en derden gehouden tot tijdige, behoorlijke en/of volledige opruiming daarvan. Ook is Huurder dan jegens Schmeinck en derden volledig aansprakelijk voor de door die verontreiniging ontstane schade van Schmeinck en derden, met inbegrip van de kosten van eventuele opruiming van de hiervoor bedoelde verontreiniging door derden, zoals de overheid of Schmeinck, in weerwil van de eigen gehoudenheid van Huurder tot die opruiming krachtens de Overeenkomst.

7. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beschikken over de vergunningen en/of ontheffingen die voor het overeengekomen gebruik van het Gehuurde benodigd zijn of worden. Het niet voldoen aan voornoemde verplichting komt voor rekening en risico van Huurder en geeft geen grond ontbinding van de Overeenkomst.

8. Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.

9. Het is aan Huurder verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schmeinck. Schmeinck is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Schmeinck heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

10. Door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Huurder ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Schmeinck anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

11. Huurder is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan Schmeinck en af te leveren conform de Overeenkomst.

12. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Schmeinck of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen



van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Huurder is verplicht alle door Schmeinck verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Schmeinck niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Huurder.

14. Schmeinck is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Huurder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Schmeinck verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Schmeinck voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

15. Schmeinck kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Schmeinck gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Huurder. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Huurder dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Schmeinck.

16. Het is niet toegestaan in het Gehuurde te roken. Roken is buiten op terras toegestaan, mits as en peuken in de daarvoor bestemde asbakken worden achtergelaten.

## **Artikel 9 - Verplichtingen Verhuurder**

1. Schmeinck zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Huurder te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Schmeinck zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Schmeinck het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

## **Artikel 10 - Onderhoud**

1. Gedurende de huurperiode verricht Schmeinck op verzoek van Huurder de overeengekomen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan het Gehuurde.

2. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd die voor rekening van Schmeinck komen worden deze gebreken kosteloos hersteld.

3. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door Schmeinck of een door Schmeinck ingeschakelde derde uitgevoerd. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk

gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Schmeinck aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Schmeinck behandeld.

4. Schmeinck is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

### **Artikel 11 - (Op)levering**

1. Huurder is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Schmeinck of er door andere omstandigheden buiten de macht van Schmeinck enige vertraging ontstaat, heeft Schmeinck recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Huurder dient Schmeinck schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Huurder heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Indien Schmeinck gegevens behoeft van Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Huurder alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Schmeinck ter beschikking heeft gesteld.

4. Indien Schmeinck een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

5. Eventuele gebreken dienen binnen 2 uur na levering aan Schmeinck schriftelijk te worden gemeld op [info@schmeinck.nl](mailto:info@schmeinck.nl). Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder zelf, is Huurder zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.

6. Huurder wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Huurder verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Schmeinck te vergoeden.

### **Artikel 12 - Gebreken**

1. Schmeinck staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.

2. Schmeinck is gehouden om op verlangen van Huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Schmeinck zijn te vergen.

3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 2 uur aan Schmeinck gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Schmeinck voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Huurder is verplicht de aanwijzingen van Schmeinck op te volgen.

4. Huurder is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Schmeinck van:

- a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;

- b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Huurder wordt vergoed;
- c. Schade door onzorgvuldig handelen van Huurder zelf.

5. Gebreken aan door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Schmeinck of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Huurder geen enkele aanspraak jegens Schmeinck. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Schmeinck of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal Schmeinck voor eventuele aanspraken van derden jegens Schmeinck in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Huurder bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Schmeinck terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

### **Artikel 13 - Internetgebruik in het Gehuurde**

1. Het is Huurder of de personen voor wie hij verantwoordelijk is, verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

2. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Schmeinck gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Huurder verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

3. Huurder heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van het internet. Huurder is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van het internet. Huurder dient zich te onthouden van het gebruik van het internet:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van Schmeinck.

4. Schmeinck staat er niet voor in dat de internetverbinding altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Schmeinck streeft ernaar om zich in te spannen om de internetverbinding en de toegang tot de internetverbinding, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Huurder, doch staat Schmeinck niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de internetverbindingen. Schmeinck is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de internetverbinding en het gebruik van de internetverbinding op te schorten. Schmeinck is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de internetverbinding te kunnen waarborgen. Schmeinck kan geen garanties geven over de beschikbaarheid of snelheid van de internetverbinding.

5. Huurder is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (internet-) verbindingen noodzakelijk om van de diensten gebruik te kunnen maken.
6. Schmeinck is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de netbeheerder.
7. In geen geval is Schmeinck is verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de internetverbinding en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de internetverbinding of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Huurder.
8. Gebruik van het draadloos netwerk is alleen toegestaan tijdens gebruik van de vergaderruimte.

#### **Artikel 14 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Huurder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Huurder door Schmeinck ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Huurder een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Huurder het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
6. Schmeinck is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
7. Prijzen worden gebaseerd op basis van de duur van de reservering en het hoogste aantal aanwezige personen, uitgaande van wat bij de reservering is opgegeven.
8. Bij een langer verblijf of groter aantal personen worden de kosten hierop aangepast (verhoogd). Een korter verblijf of kleiner aantal personen geeft geen recht op restitutie

#### **Artikel 15 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Huurder dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Schmeinck. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Schmeinck een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Huurder is overeengekomen, is Schmeinck gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van Schmeinck op de Huurder onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Huurder althans diens erfgenamen in de macht van Schmeinck te worden gebracht.
6. Schmeinck heeft het recht de door de Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Schmeinck kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Schmeinck kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting zal Huurder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Huurder binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal Schmeinck zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Schmeinck meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

#### **Artikel 16 - Garantie**

Schmeinck staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

#### **Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Schmeinck gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Schmeinck de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan Schmeinck.
2. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Schmeinck verwerkt worden. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Huurder Schmeinck tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Schmeinck op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. Schmeinck is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Huurder de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Schmeinck bevoegd de tussen haar en Huurder bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Huurder, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Schmeinck gesloten Overeenkomst voortvloeien. Schmeinck is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. Voorts is Schmeinck bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Schmeinck op Huurder onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Schmeinck de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Huurder mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Schmeinck retour zenden.
6. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Huurder onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.
7. Schmeinck is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.
8. Schmeinck behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 19 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Schmeinck, is Schmeinck uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Huurder Schmeinck binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Schmeinck deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Schmeinck in staat is om adequaat te reageren.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Huurder bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Schmeinck verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

3. Schmeinck is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.
4. Schmeinck is niet aansprakelijk voor eventueel aan Huurder opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Schmeinck zelf.
5. Schmeinck is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Huurder. Huurder dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Schmeinck.
6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Huurder gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Schmeinck de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.
7. Houdt Huurder na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Schmeinck over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.
8. Huurder is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan Schmeinck, het Gehuurde en inventaris welke veroorzaakt is door Huurder of derden, welke door Huurder toegang hebben gekregen tot het Gehuurde gedurende de Overeenkomst.
9. Huurder is aansprakelijk voor alle schade toegebracht door ontvreemding van inventaris van Schmeinck of het Gehuurde door Huurder of derden, welke door Huurder toegang hebben gekregen tot het Gehuurde gedurende Overeenkomst.
10. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Schmeinck leidt tot aansprakelijkheid van Schmeinck, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Huurder geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Schmeinck. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
11. Schmeinck is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde is uitgesloten.
12. Schmeinck is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
13. Schmeinck is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
14. Schmeinck staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Schmeinck verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
15. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Schmeinck vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Schmeinck binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Huurder vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 20 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Schmeinck verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Schmeinck zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Huurder vrijwaart Schmeinck van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Huurder vrijwaart Schmeinck voor alle aanspraken van Huurder en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Huurder, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 21 - Overmacht**

1. Schmeinck is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Schmeinck, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan Schmeinck zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Schmeinck en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Schmeinck buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Schmeinck heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Schmeinck haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Schmeinck ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Schmeinck gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.



## **Artikel 22 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Huurder zodra het Gehuurde in de macht van Huurder is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Huurder.

## **Artikel 23 - Klachten**

1. Indien Huurder niet tevreden is over het Gehuurde en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst van Schmeinck is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@schmeinck.nl](mailto:info@schmeinck.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Schmeinck de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Schmeinck zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Schmeinck en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Schmeinck heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Schmeinck heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Schmeinck en Huurder worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

**Velp, 15 april 2021**